



Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie (FNPMF)

Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, București

Telefon 0742.169.984 Fax 0374.091.757

E-mail: office@fnpmf.ro

Website: www.fnpmf.ro

Nr. 78/18.03.2020

Recomandări pentru cabinetele de medicina familiei pe perioada stării de urgență

Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie face următoarele recomandări cabinetelor de medicina familiei din România, în contextul epidemiologic generat de COVID-19:

- organizarea triajului epidemiologic al tuturor pacienților care se prezintă la cabinet, conform îndrumărilor oferite de Organizația Mondială a Sănătății - biroul pentru România www.facebook.com/OMSRomania/;
- evitarea staționării pacienților pe holurile cabinetelor, păstrarea distanței de minimum 1 metru - ideal 4 metri - între pacienții aflați chiar și în curtea clădirii;
- extinderea intervalului orar în care sunt preluate apeluri telefonice prin numerele de telefon pentru programări, în măsura în care este posibil, de la ora 8 la ora 20, pentru a facilita accesul pacienților la serviciile cabinetelor de medicina familiei;
- consultarea în cabinet pe perioada stării de urgență doar a pacienților care au absolută nevoie de consult în cabinet, decizie luată în urma anamnezei telefonice;
- rezolvarea majorității solicitărilor pacienților prin consultații telefonice și prin alte mijloace digitale de comunicare la distanță, în măsura în care este posibil, pe durata situației de urgență, în mod similar cu activitatea medicilor de familie din alte țări europene (Germania, Anglia), pentru a reduce expunerea personalului medical la COVID-19 și transmiterea noului coronavirus;
- documentarea în fișele medicale a tuturor consultațiilor telefonice sau prin alte mijloace digitale de comunicare la distanță;
- urmărirea siteului www.cnsctb.ro pentru modificările periodice ale definiției de caz COVID-19, metodologiei de raportare către DSP și oricăror alte informații oficiale emise de Institutul Național de Sănătate Publică;
- urmărirea siteului www.stirioficiale.ro zilnic;
- solicitarea de îndrumare de la casele de asigurări de sănătate județene privind modificările aduse contractelor de furnizare servicii prin decretarea stării de urgență, și acordarea serviciilor medicale în conformitate cu noile reglementări - acordarea serviciilor fără card și fără a exista restricția de validare în 3 zile lucrătoare; prescrierea rețetelor pentru toate medicamentele, fără restricții legate de scrisori medical și protocoale, cu excepția celor din programele naționale care se eliberează prin farmaciile cu circuit închis din spitale; acordarea de 8 consultații/oră în loc de 4 consultații/oră;
- asigurarea materialelor personale de protecție și substanțelor dezinfectante pentru tegumente pentru personalul medical și auxiliar al cabinetelor, până la primirea materialelor și substanțelor dezinfectante oferite gratuit de Guvernul României, conform declarațiilor prim-ministrului României;
- intensificarea acțiunilor de dezinfecție în cabinetele medicale, spațiile de triaj, holurile cabinetelor și toate spațiile comune;
- informarea pacienților despre contextul epidemiologic deosebit și amânarea eliberării biletelor de trimitere pentru consultații de rutină, internari și investigații paraclinice în măsura în care acestea nu sunt absolut necesare și pot fi amânate fără a periclita starea de sănătate a pacienților.

Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie a depus toate eforturile în ultimele zile pe lângă reprezentanții Ministerului Sănătății și Colegiului Medicilor din România pentru clarificarea situației juridice a consultațiilor telefonice sau prin alte mijloace digitale de comunicare la distanță, respectiv serviciilor de telemedicină decontate de casele de asigurări și își exprimă speranța că acest lucru se va întâmpla cu maxima celeritate.

Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

Președinte

Raluca Zoițanu