

Nr. 202026/03.04.2020

**Către:**           **Colegiul Medicilor din România**  
**Societatea Națională de Medicina Familiei**  
**Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie**

**În atenția:**      **Domnului Dr. Gheorghe Borcean, Președinte**  
**Domnului Dr. Dina Mergeani, Președinte**  
**Doamnei Dr. Raluca Zoițanu, Președinte**

*Ref.*                *Transmiterea prescripțiilor medicale către pacient prin mijloacele de comunicare electronică*

Stimate Domnule/ Stimate Doamnă,

Vă adresăm această scrisoare în numele **Asociației Farmaciilor Independente Ethica**, în urma informărilor primite din partea **farmaciilor membre ale asociației din întreaga țară** legat de problemele întâmpinate privind transmiterea prescripțiilor medicale prin mijloacele electronice de comunicare.

Astfel, în urma aprobării *HG nr. 252/2020 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul sănătății, prelungirea și prorogarea unor termene, și pentru reglementarea unor măsuri pe perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României*, a fost **reglementată posibilitatea ca medicii de familie și medicii specialiști să transmită documentele necesare pacientului** ca urmare a actului medical **prin mijloace de comunicare electronică** (Art. 12 alin. (4) din HG nr. 252/2020).

Deoarece am primit sesizări din partea farmaciilor membre ale asociației legat de faptul că **există situații în care medicii de familie sau medicii de specialitate transmit prescripțiile medicale pe e-mail direct către farmacie**, uneori chiar fără a se consulta cu pacientul legat de opțiunea sa privind unitatea farmaceutică de unde dorește să ridice medicamentele, vă transmitem mai jos câteva aspecte, pe care le considerăm importante și care ar fi necesar a fi cunoscute de către toți membrii organizațiilor pe care le reprezentați:

- > **Transmiterea prescripției medicale direct către farmacie nu este reglementată de niciun act normativ**, HG nr. 252/2020 precizând foarte clar că documentele medicale sunt transmise doar pacientului;
- > **Pentru eliberarea prescripției medicale în farmacie, este necesară componenta prescriere sau cardul de sănătate al pacientului**; în acest moment, **orice altfel de facilitate** pe care un anumit program de software al farmaciei comunitare, precum **preluarea prescripției electronice doar cu ajutorul CNP-ului pacientului, nu este permisă**;
- > **Transmiterea datelor cu caracter personal ale pacientului unei farmaciei**, fără acordul scris și informat al pacientului, reprezintă o abatere gravă și sancționabilă cu amendă de la prevederile Regulamentului privind protecția datelor cu caracter personal;
- > **Unul dintre drepturile fundamentale ale pacienților este libera alegere a furnizorului de servicii farmaceutice.**

În acest sens, ne-a fost adusă în atenție o situație specifică, prin care **anumite unități farmaceutice au transmis mesaje către medicii de familie sau medicii de specialitate**, prin care aceștia erau informați de faptul că **pot transmite prescripțiile medicale direct pe adresa de e-mail a farmaciei, fără a mai fi necesară transmiterea acestora către pacient**. Mai mult, aceleași unități farmaceutice au informat ulterior medicii de faptul că doar în acele unități farmaceutice se pot elibera prescripții medicale electronice, fără ca acestea să fie neapărat transmise pe email (prin preluarea prescripției din sistemul informatic, cu ajutorul CNP-ului pacientului).

Având în gând cel mai probabil simplificarea procedurilor de transmitere a prescripțiilor electronice către pacienți, **numeroși medici au ținut cont de mesajele primite din partea respectivelor farmacii și au trimis pacienții** (de cele mai multe ori, fără a-i consulta cu privire la acest aspect) **să ridice medicamentele de la acele farmacii**. În unele cazuri, **pacienții au fost trimiși din localități limitrofe ale orașelor, aflate la zeci de kilometri distanță, la farmacii țintite din oraș**. Acest lucru intră într-o **flagrantă contradicție** cu scopul principal al reglementării transiterii rețetelor pe e-mail: pacienții (cu boli cronice, majoritatea) sunt extraordinar de expuși, parcurgerea de către aceștia a unor distanțe lungi prezentând un risc absolut asupra sănătății acestora. Mai mult, aceste demers duc la **aglomerarea pacienților în jurul a unei anumite unități farmaceutice**, cu un deosebit risc asupra acestora. **Este de precizat faptul că în respectivele localități, din care pacienții au fost trimiși către alte unități farmaceutice din orașele mari, există unități farmaceutice funcționale**, ceea ce face acest demers unul deloc etic.

**Venim către dumneavoastră, colegii noștri în domeniul sănătății și în lupta cu restrângerea efectelor pandemiei de Coronavirus**, cu aceste informații, deoarece **suntem siguri că fiecare dintre noi ne dorim ca pacienții noștri să fie sănătoși și să beneficieze de tratamentul adecvat**, iar acțiunile noastre se îndreaptă înspre ajutarea acelor persoane, în special a populației vârstnice, în **acomodarea cu noile schimbări privind consultația la distanță și transmiterea pe e-mail a prescripțiilor medicale**.

**Pe de altă parte, atunci când acțiunile anumitor medici de familie sau medici de specialitate, precum și a unor farmacii comunitare au în prim-plan interese de natură economică și mai puțin bunăstarea pacientului, ne simțim responsabili de a aduce în atenție și a condamna acest tip de comportament, pentru a nu se repeta.**

Ne dorim ca între asociațiile noastre, între profesiile noastre de medic și farmacist, să existe o relație de colaborare și parteneriat, de a ne informa privind problemele pe care le întâmpinăm și soluțiile pe care le putem identifica, pentru a ne desfășura activitatea într-un mod corect și etic. Vă asigurăm astfel de bunele noastre intenții și sperăm că veți da curs solicitărilor noastre, de informare a membrilor organizațiilor pe care le reprezentați.

**Cu stimă,**

**farm. Sânziana Mardale**  
**președinte Asociația Farmaciilor Independente „Ethica”**



**Contact:**

**+40 743 013 693**

[sanziana.mardale@farmacia-ethica.ro](mailto:sanziana.mardale@farmacia-ethica.ro)

[afiethica@gmail.com](mailto:afiethica@gmail.com)

### **Despre Asociația Farmaciilor Independente ETHICA**

*Asociația Farmaciilor Independente Ethica este formată din farmacii deținute de către farmaciști, fapt care le asigură independența și etica în relația cu pacientul, cu colegii și cu toți colaboratorii.*

*AFIE este o organizație non-guvernamentală, de tip patronal, la nivel național, fiind formată din mai mult de 200 de membri din 31 de județe și București, distribuite în toate regiunile țării. AFIE este membră a International Pharmaceutical Federation (FIP).*

*Misiunea AFIE este de a participa activ la îmbunătățirea sistemului de sănătate din România și la dezvoltarea politicilor farmaceutice, în beneficiul pacientului, și de a promova imaginea farmacistului etic și independent în societate.*