



**Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie (FNPMF)**

Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, București

Telefon 0742.169.984 Fax 0374.091.757

E-mail: office@fnpmf.ro

Website: www.fnpmf.ro

Nr. 8/31.01.2022

## **RECOMANDĂRI – ACTIVITATE CABINETE DE MEDICINA FAMILIEI**

### **ÎN PERIOADA FEBRUARIE - MARTIE 2022**

Având în vedere

- numărul crescut de cazuri COVID-19 pe teritoriul României,
- presiunea exercitată asupra activității cabinetelor de medicina familiei și
- modificările introduse de Ministerul Sănătății în gestionarea pacienților suspecți sau confirmați de infectare cu SARS-CoV-2, prin [planul privind modalitatea de aplicare a măsurilor în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic de infectare cu virusul SARS-CoV-2 de către unitățile sanitare, de către serviciile de ambulanță județene și Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, precum și de medicii de familie](#) aprobat prin **ORDINUL ministrului Sănătății nr. 1.513 din 3 septembrie 2020, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 829 din 9 septembrie 2020**, cu modificările și completările ulterioare (ultima actualizare: 27 ianuarie 2022),
- prevederile HG 696/2021, Anexa 2, Art. 213 ([Contractul-cadru 2021-2022, CAPITOLUL XIV Dispoziții aplicabile până la finalul lunii în care încetează starea de alertă declarată potrivit legii, în contextul epidemiei cu virusul SARS-CoV-2](#))

**Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie** face următoarele **recomandări** cabinetelor de medicina familiei, în perioada februarie – martie 2022:

#### **1. Acordarea serviciilor, programarea și triajul pacienților**

Cu excepția urgențelor, toate tipurile de servicii medicale din asistența medicală primară se acordă conform ordinului MS/CNAS nr. 44/53/2010 **numai cu programare**.

Programarea este necesară și pentru **organizarea pe diferite paliere orare** a tipurilor de servicii oferite de cabinet, în timpul programului de lucru al cabinetului – consultații pentru afecțiuni acute/subacute, consultații pentru afecțiuni cronice, vaccinare, testare, eliberare adeverințe, emitere certificate concediu medical pentru perioada de carantină/izolare covid, consultații la distanță și monitorizări covid-19, în funcție de serviciile oferite de cabinet.

**Consultațiile la distanță pot fi programate în mod similar cu consultațiile clasice**, astfel încât în momentul în care va acorda consultația la distanță medicul să aibă acces la fișa pacientului și să nu fie întreruptă o altă consultație medicală. Pentru programarea consultației la distanță vor fi solicitate numele și prenumele pacientului, data nașterii și numărul de telefon la care poate fi contactat.

În urma apelului pentru programare și a triajului telefonic, pacienților le va fi oferit un loc de programare în timpul programului de lucru, în aceeași zi sau în zilele următoare, pentru o consultație la distanță, o consultație în cabinet sau o consultație la domiciliu. **Recomandăm limitarea consultațiilor în cabinet sau la domiciliu doar la situațiile care impun consultul de acest fel, în urma unei anamneze atent conduse de medic.** Asociațiile profesionale de medicina familiei pot oferi îndrumare în această privință.



## Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie (FNPMF)

Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, București

Telefon 0742.169.984 Fax 0374.091.757

E-mail: office@fnpmf.ro

Website: www.fnpmf.ro

Astfel vor fi evitate atât omiterea înregistrării consultației în fișă și registru, întârzierea în emiterea documentelor necesare pacientului ca urmare a actului medical, cât și întreruperea consultațiilor acordate în cabinet de cele acordate la distanță, sau viceversa.

Având în vedere riscul ridicat de sindrom burnout în rândul medicilor de familie și personalului cabinetului, riscul de eroare prin suprasolicitare, precum și prevederile legislative și clauzele contractuale privind programul de lucru, **nu recomandăm disponibilitatea permanentă a medicului sau altor membri din echipa cabinetului** pentru consultații la distanță, informații administrative sau preluarea solicitărilor de programare.

**Recomandăm înregistrarea unui mesaj privind programul cabinetul pe telefonul mobil de programări și închiderea acestuia în afara programului de lucru, sau schimbarea numerelor de telefon personale sau folosirea sistemului Femyo pentru site de informare și sistem de programări prin centrală telefonică**, care să preia și trieze apelurile de pe telefonul personal al medicului, al asistentului medical sau registratorului, dacă acestea din urmă sunt cunoscute de pacienți și utilizate și în afara programului de lucru al cabinetului.

**Nici o prevedere legislativă sau clauză contractuală nu obligă medicul sau cabinetul medical să pună la dispoziția pacienților numerele de telefon personale ale medicului sau personalului cabinetului, sau un număr de telefon apelabil non-stop.**

### 2. Transmiterea documentelor necesare pacientului ca urmare a consultației la distanță

Pe perioada stării de alertă, consultația la distanță, la fel ca orice consultație pentru afecțiuni acute, subacute sau cronice, se poate finaliza cu documentele necesare pacientului - prescripție electronică (rețetă), prescripție simplă, bilet de trimitere/internare, bilet pentru investigații, certificat de concediu medical, recomandare îngrijiri la domiciliu etc.. **Nu este necesară prezența pacientului în cabinet și nici validarea serviciilor cu cardul de asigurat pentru consultația la distanță.**

Documentele pot fi transmise pacientului prin mijloace de comunicare electronică, într-un format cât mai lizibil - ideal scanat, nu fotografie. Documentele care nu pot fi transmise, fiind necesare în format fizic (de ex. bilet de internare, bilet pentru investigații), pot fi înmânate pacientului sau aparținătorului la intrarea în spațiul cabinetului, pentru a evita staționarea alături de alți pacienți în spații închise.

Menționăm că prescripția electronică (rețeta) emisă *online*, validată de SIPE, nu necesită semnătura olografă și parafa medicului și nici ștampila cabinetului.

Prescripția electronică emisă *offline* necesită doar semnătura olografă și parafa medicului.

Prescripțiile cu regim special, tab II (formulare de culoare galbenă) și tab III (formulare de culoare verde), nu pot fi transmise prin mijloace de comunicare electronică.

Recomandăm transmiterea documentelor doar direct către pacient sau către persoanele desemnate de pacient (aparținători - membru al familiei, prieten, vecin, voluntar, personal



## Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie (FNPMF)

Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, București

Telefon 0742.169.984 Fax 0374.091.757

E-mail: office@fnpmf.ro

Website: www.fnpmf.ro

DGASPC). Nu recomandăm transmiterea documentelor direct către alți furnizori (de ex. farmacie, alte cabinete medicale, spitale etc.) sau către angajator (în cazul certificatelor de concediu medical).

### 3. Înregistrarea consultațiilor la distanță

Conform clauzelor contractuale, consultațiile la distanță trebuie înregistrate în fișa pacientului și în registrul de consultații, cu indicarea mijlocului de comunicare utilizat și a intervalului orar în care acestea au fost efectuate.

Recomandăm utilizarea unei aplicații ("soft") dedicate pentru cabinet, astfel încât înregistrarea datelor să poată fi realizată simultan atât în fișă cât și în registru.

Recomandăm de asemenea ca, în măsura posibilităților fiecărui cabinet în parte, consultațiile la distanță să fie acordate utilizând aplicații sau platforme dedicate pentru telemedicină (consultații online) **care pot asigura înregistrarea pentru o perioadă de timp atât la pacient cât și la medic a conținutului consultației, și securitatea datelor.** FNPMF a dezvoltat împreună cu compania eHealth Portal SRL sistemul Femyo, dedicat medicilor de familie. Detalii pe [www.femyo.ro](http://www.femyo.ro).

Aplicații de tipul Skype, Whatsapp, poșta electronică (e-mail) și/sau telefon se încadrează de asemenea în definiția largă a "mijloacelor de comunicare electronică" și considerăm că pot fi utilizate, în lipsa altor prevederi contractuale, însă nu le recomandăm din motivele descrise în paragraful anterior.

Nu recomandăm utilizarea Facebook (Meta) sau Messenger pentru consultațiile la distanță din cauza riscului crescut de încălcare involuntară a confidențialității, prin afișarea/transmiterea din greșeală a informațiilor în modul Public.

**Indiferent de mijlocul de comunicare folosit, atât medicul cât și pacientul trebuie să asigure protecția datelor iar pacienții trebuie informați despre limitele consultului la distanță și necesitatea apelării cabinetului sau 112 în situația modificării, respectiv agravării simptomelor.**

Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie va actualiza aceste recomandări ori de câte ori va fi necesar. Documentul va fi actualizat pe siteul FNPMF - [www.fnpmf.ro](http://www.fnpmf.ro) și transmis prin buletinul informativ FNPMF pe e-mail. Vă puteți abona la buletinul informativ FNPMF pe site.