

STIMAȚI PACIENȚI

Având în vedere modificările Contractului-cadru aduse de Guvernul României, Ministerul Sănătății și Casa Națională de Asigurări de Sănătate începând cu data de 1 aprilie 2022, vă aducem la cunoștință următoarele:

- **Nu vă mai putem consulta fără cardul de asigurat.**
- Toate consultațiile și serviciile necesită **programare cu minimum 24 ore înainte**. Pentru rețete, bilete de trimitere la policlinică, spital, analize, concedii medicale, scutiri pentru școală, aviz epidemiologic pentru grădiniță este necesară **câte o programare la consultație pentru fiecare pacient**.
- Serviciile noi anunțate de CNAS și Ministerul Sănătății prin presă (tratamente intramusculare, intravenoase, perfuzii intravenoase ș.a.) pot fi acordate **numai ca o consecință a actului medical propriu al medicului de familie** și numai pentru persoanele **asigurate și înscrise** pe lista medicului de familie care recomandă efectuarea lor, **în funcție de starea pacientului și de disponibilitatea locurilor de programare, în limita plafonului contractat**. Nu putem face injecții și perfuzii recomandate de ambulanță sau spital “prin medicul de familie”, decât dacă medicul de familie consideră că sunt necesare, în urma deciziei medicale proprii.
- Rețele lunare cu anumite medicamente pentru bolile cronice **nu mai pot fi prescrise de medicul de familie decât în baza scrisorilor medicale valabile și conforme eliberate de medicii de alte specialități** din policlinici și spitale.
- **Consultațiile la distanță** (sau “online” sau prin “telemedicină”) nu mai pot fi acordate începând cu 1 aprilie 2022 decât pentru **bolile cronice, și doar o singură consultație la distanță sau o consultație în cabinet pe lună**, și pentru **bolile cu potențial endemoepidemic care necesită izolare** – nu și pentru bolile obișnuite, cum ar fi virozele și alte infecții respiratorii, oculare, ORL, infecțiile urinare, tulburările gastro-intestinale, afecțiunile musculo-scheletale ș.a.m.d.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru situațiile în care suntem puși de autorități față de dumneavoastră.