



Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie
Str. Agricultori nr. 33, sector 2, București
E-mail: office@fnpmf.ro

Nr 28/11.11.2025

Revenire la adresa nr. 10/20.02.2025

Către,

CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE,

E-mail: cabinet.presedinte@casan.gov.ro;

În atenția d-nului Dr. Horatiu Moldovan,

Stimate Domnule Președinte,

Subscrisa FNPMF reprezentand interesele membrilor nostri în raport cu institutia dvs va solicitam cu celeritate elaborarea procedurilor de lucru offline pentru perioadele cand platforma informatica a CNAS (PIAS) nu functioneaza.

Solicităm CNAS să își îndeplinească atribuțiile de monitorizare a PIAS și atunci când ratele de erori sunt mari și se impune declararea oficială a faptului că platforma este offline, acest lucru să se întâmple în maxim 48 de ore de la constatarea problemei, și nu la 7-10 zile cum se întâmplă de obicei. Măsurile care trebuie luate în caz de sistem offline trebuie luate de la bun început în mod unitar.

Direcțiile principale în care dorim existența unor proceduri clare pentrusituațiile în care PIAS este offline sunt:

1. Criterii clare pentru declararea offline a PIAS, criterii privind ratele de erori acceptabile in componentele PIAS. Propunem pragul de 65% rata de erori. Necesitatea asumării răspunderii și luarea tuturor măsurilor necesare. Declararea offline a PIAS să fie făcută în maxim 48 de ore de când se constată rate de erori peste valoarea prag.

2. Verificarea calității de asigurat. Când PIAS este offline nu se poate verifica dacă pacientul căruia i se acordă servicii medicale este sau nu asigurat. Medicii au relatat numeroase situații în care nu au putut verifica starea de asigurat, au acordat servicii medicale, iar după repunerea în funcțiune a PIAS serviciile au fost respinse întrucât pacientul era de fapt neasigurat. Solicităm proceduri clare de lucru în aceste situații astfel încât ulterior serviciile medicale să nu fie imputate medicului.

3. Activarea cardurilor de sănătate. In situațiile când PIAS este offline este imposibil de a activa carduri de sănătate. Solicităm procedură clară de acordare a serviciilor medicale persoanelor care au card de sănătate emis însă nu activat. De preferat ca din momentul declarării oficiale că PIAS este offline să se elimine cerința ca serviciile medicale sa fie semnate cu cardul de sănătate.

4. Verificarea dacă pacientul are sau nu card de sănătate. În situațiile când PIAS este offline nu se poate verifica dacă pacientul care se adresează cabinetului medical are sau nu card de sănătate. Solicităm procedură clară de acordare a serviciilor medicale în situațiile în care nu se poate verifica dacă pacientul are card

emis. De preferat ca din momentul declarării oficiale că PIAS este offline să se elimine cerința ca serviciile medicale să fie semnate cu cardul de sănătate.

5. Elaborarea mijloacelor electronice alternative de obținere a seriilor de rețete întrucât acestea nu se pot genera automat când PIAS este offline.

6. Elaborarea mijloacelor electronice alternative de raportare a serviciilor medicale efectuate.

7. Elaborarea mijloacelor electronice alternative de transmitere a deconturilor și a facturilor.

8. Elaborarea mijloacelor electronice alternative de transmitere a rețetelor acordate offline și pentru care termenul legal de transmitere în sistem expira în cursul intervalului de nefuncționare a sistemului

9. Asumarea de către CNAS a erorilor generate de nefuncționarea PIAS, erori apărute prin nerespectarea de către CNAS a prevederilor contractuale cu referire la punerea la dispoziția furnizorilor de servicii medicale de date corecte și în timp real privind calitatea de asigurat/emiterea cardului de sănătate sau privind eliberarea unor prescripții medicale cronice neștiind că alți furnizori de servicii medicale au eliberat deja alte prescripții medicale cronice. Aceste erori apărute din cauza sistemului informatic nefuncțional al CNAS nu pot fi imputate medicului.

11.11.2025

Mihnea Valentin Stroe
Presedinte FNPMF